



# UNIVERSIDAD "MARIANO GÁLVEZ DE GUATEMALA"

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
PLAN FIN DE SEMANA

PROYECTÁNDOSE EN BENEFICIO DE LAS COMUNIDADES



## EVALUACIÓN INTEGRAL

MUNICIPALIDAD DE PARRAMOS  
CHIMALTENANGO

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

ASESORES

KARLA ZUCELY LEIVA ESTRADA  
SILVIA ESTELA GÓMEZ RODRÍGUEZ

GUATEMALA, JUNIO DEL 2000

# MUNICIPALIDAD DE PARRAMOS, CHIMALTENANGO

INDICE



INTRODUCCION	1
BASE LEGAL	2
COMPETENCIA DEL MUNICIPIO	3
AMPO DE APLICACION	4
FLUJOGRAMA	5
GENERALIDADES	6
EXTENSION DE LA COMPETENCIA	7
INSCRIPCION DE NACIMIENTOS	15
INSCRIPCION DE NOSTIMIAS	18
INSCRIPCION DE DEFUNCIONES	20
<b>MANUAL DE PROCESOS</b>	<b>21</b>
INSCRIPCION DE UNION DE HECHO	24
INSCRIPCION DE TUTELAS	28
INSCRIPCION DE DIVORCIOS	28
INSCRIPCION DE...	30
DESCRIPCION DEL PROCESO PAGO A PROVEEDORES	37

**ASESORES:**

**KARLA ZUCELY LEIVA ESTRADA**  
**SILVIA ESTELA GOMEZ RODRIGUEZ**

**GUATEMALA, JUNIO 2000**



## INDICE

INTRODUCCION	
BASE LEGAL	2
OBJETIVOS DEL MANUAL	3
CAMPO DE APLICACION	4
FLUJOGRAMA	5
GENERALIDADES DE PROCESOS	8
EXTENSION DE CEDULAS	9
INSCRIPCION DE NACIMIENTOS	15
INSCRIPCION DE MORTINATOS	18
INSCRIPCION DE DEFUNCIONES	20
INSCRIPCION DE MATRIMONIOS	22
INSCRIPCION DE UNION DE HECHO	24
INSCRIPCION DE TUTELAS	26
INSCRIPCION DE DIVORCIOS	28
INSCRIPCION DE ADOPCIONES	30
DESCRIPCION DEL PROCESO PAGO A PROVEEDORES	32



DESCRIPCION DEL PROCESO DE COMPRA DE BIENES O SUMINISTROS	34
DESCRIPCION DEL PROCESO DE PAGO DE PLANILLA	36
DESCRIPCION DEL PROCESO ELABORACION DE PRESUPUESTO	38
DESCRIPCION DEL PROCESO PARA LA IMPLEMENTACION DE PROYECTOS	40
GLOSARIO	43



## INTRODUCCIÓN

El manual de procesos de la Municipalidad de Parramos, del Departamento de Chimaltenango, define en forma cronológica, cada uno de los pasos o etapas necesarias para la ejecución de cada una de las tareas, tendientes a cumplir con una actividad o parte de ella.

El manual de procesos evitará la duplicidad de actividades que se realizan en los puestos, así como permitirá una mayor eficiencia en el cumplimiento de las funciones.

Para una mejor comprensión se presentan los flujogramas correspondientes a cada una de las áreas de la municipalidad.



## BASE LEGAL

El Manual de Procesos de la Municipalidad de Parramos, Chimaltenango, descansa legalmente en el Decreto 58-88, Código Municipal, específicamente:

**Artículo 30**, que se refiere a la prestación y administración de los servicios públicos.

**Artículo 40**, inciso ñ, en donde menciona sobre la competencia de la Municipalidad para el registro civil y de cualquier otro registro público, que le corresponda de conformidad con la ley.



## OBJETIVOS DEL MANUAL

- Disponer de una herramienta administrativa que le permita al funcionario municipal conocer el nivel de esfuerzo que debe realizar en cada una de sus funciones, a fin de que pueda desarrollarlas en forma eficiente y eficaz.
- Proporcionar una guía práctica y sencilla de las actividades que deben realizarse en cada una de las áreas.
- Determinar en forma detallada las responsabilidades y participación de cada uno de los funcionarios municipales en los servicios a la comunidad.