



MUNICIPALIDAD DE PARRAMOS

CHIMALTENANGO, GUATEMALA



INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA MUNICIPALIDAD DEL MUNICIPIO DE PARRAMOS, DEPARTAMENTO DE CHIMALTENANGO AGOSTO – AÑO 2022

AGOSTO 2022	PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA		
	CANTIDAD DE USUARIOS QUE HABLAN PRINCIPALMENTE ESPAÑOL	CANTIDAD DE USUARIOS QUE HABLAN PRINCIPALMENTE KAQCHIKEL	OTROS
PROMEDIO DE USUARIOS			
580 usuarios mensuales	570	10	0

ACCIONES TOMADAS

Se detectó durante el mes de agosto del año 2022, que el 98.2% de los usuarios requieren ser atendidos en idioma español, mientras que el 1.8% de los usuarios han solicitado ser atendidos en idioma kaqchikel, en virtud de lo anterior, se ha girado instrucción mensual a la recepcionista en atender a los usuarios en el idioma que el usuario hable con mayor facilidad, situación se ha monitoreado constantemente.

LOGROS OBTENIDOS ADECUACIÓN DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES

En razón que la recepcionista habla el idioma kaqchikel y da acompañamiento al usuario durante sus gestiones en esta municipalidad, se ha proporcionado una atención adecuada al usuario, mejorando considerablemente la atención al vecino.


Ángel José Rodríguez Matzir
Encargado de la Unidad de Acceso a la Información Pública

MUNICIPALIDAD DE PARRAMOS
CHIMALTENANGO
UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

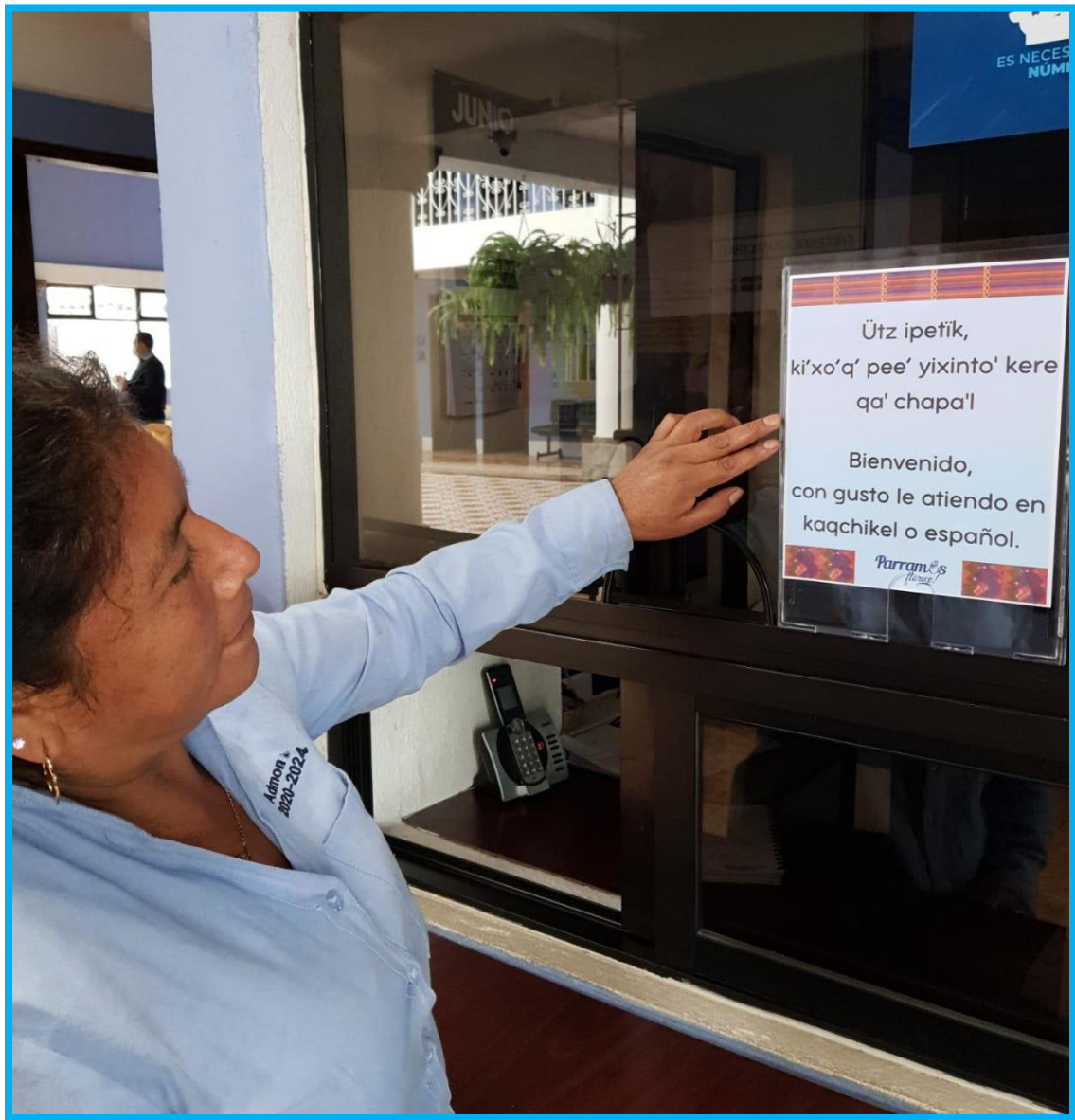
7839 - 5957
www.muniparramos.gob.gt
municipalidad.parramos2020@gmail.com
Municipalidad de Parramos

Parramos
florece!

ADMINISTRACIÓN 2020-2024

AVISO EN RECEPCIÓN.

Cartel que indica: **Ütz ipetik, ki'xo'q' pee' yixinto' kere qa' chapa'l**



Traducción: **Bienvenido, con gusto le atiendo en kaqchikel o español.**