



# MUNICIPALIDAD DE PARRAMOS

## CHIMALTENANGO, GUATEMALA



### INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA MUNICIPALIDAD DEL MUNICIPIO DE PARRAMOS, DEPARTAMENTO DE CHIMALTENANGO PRIMER CUATRIMESTRE – AÑO 2022 (ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL)

PROMEDIO DE 1ER. CUATRIMESTRE 2022	PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA		
	CANTIDAD DE USUARIOS QUE HABLAN PRINCIPALMENTE ESPAÑOL	CANTIDAD DE USUARIOS QUE HABLAN PRINCIPALMENTE KAQCHIKEL	OTROS
747 usuarios mensuales	705	42	0

#### ACCIONES TOMADAS





Se detectó durante el primer cuatrimestre del año 2022, que el 94.4% de los usuarios requieren ser atendidos en idioma español, mientras que el 5.6% de los usuarios han solicitado ser atendidos en idioma kaqchikel, en virtud de lo anterior, se ha girado instrucción a la recepcionista en atender a los usuarios en el idioma que el usuario hable con mayor facilidad, situación se ha monitoreado constantemente.

#### LOGROS OBTENIDOS ADECUACIÓN DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES

En razón que la recepcionista habla el idioma kaqchikel y da acompañamiento al usuario durante sus gestiones en esta municipalidad, se ha proporcionado una atención adecuada al usuario, mejorando considerablemente la atención al vecino.

MUNICIPALIDAD DE PARRAMOS  
CHIMALTENANGO  
UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

  
**Rony Octavio Pérez Pérez**  
Encargado de la Unidad de Acceso a la Información Pública

 **7849-5957**  
 [www.muniparramos.gob.gt](http://www.muniparramos.gob.gt)  
 [municipalidad.parramos2020@gmail.com](mailto:municipalidad.parramos2020@gmail.com)  
 **Municipalidad de Parramos**

**Parramos**  
*florece!*

**ADMINISTRACIÓN 2020-2024**

## AVISO EN RECEPCIÓN.

Cartel que indica: **Ütz ipet'ik, ki'xo'q' pee' yixinto' kere qa' chapa'l**

Traducción: **Bienvenido, con gusto le atiendo en kaqchikel o español.**

