



# MUNICIPALIDAD DE PARRAMOS

## CHIMALTENANGO, GUATEMALA



### INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA MUNICIPALIDAD DEL MUNICIPIO DE PARRAMOS, DEPARTAMENTO DE CHIMALTENANGO DICIEMBRE - AÑO 2022

DICIEMBRE 2022	PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA		
	CANTIDAD DE USUARIOS QUE HABLAN PRINCIPALMENTE ESPAÑOL	CANTIDAD DE USUARIOS QUE HABLAN PRINCIPALMENTE KAQCHIKEL	OTROS
PROMEDIO DE USUARIOS			
580 usuarios mensuales	570	10	0

#### ACCIONES TOMADAS

Se detectó durante el mes de diciembre del año 2022, que el 98.2% de los usuarios requieren ser atendidos en idioma español, mientras que el 1.8% de los usuarios han solicitado ser atendidos en idioma kaqchikel, en virtud de lo anterior, se ha girado instrucción mensual a la recepcionista en atender a los usuarios en el idioma que el usuario hable con mayor facilidad, situación se ha monitoreado constantemente.

#### LOGROS OBTENIDOS ADECUACIÓN DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES

En razón que la recepcionista habla el idioma kaqchikel y da acompañamiento al usuario durante sus gestiones en esta municipalidad, se ha proporcionado una atención adecuada al usuario, mejorando considerablemente la atención al vecino.

*Angel José Rodríguez Matz*  
MUNICIPALIDAD DE PARRAMOS  
CHIMALTENANGO  
UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Angel José Rodríguez Matz  
Encargado de la Unidad de Acceso a la Información Pública

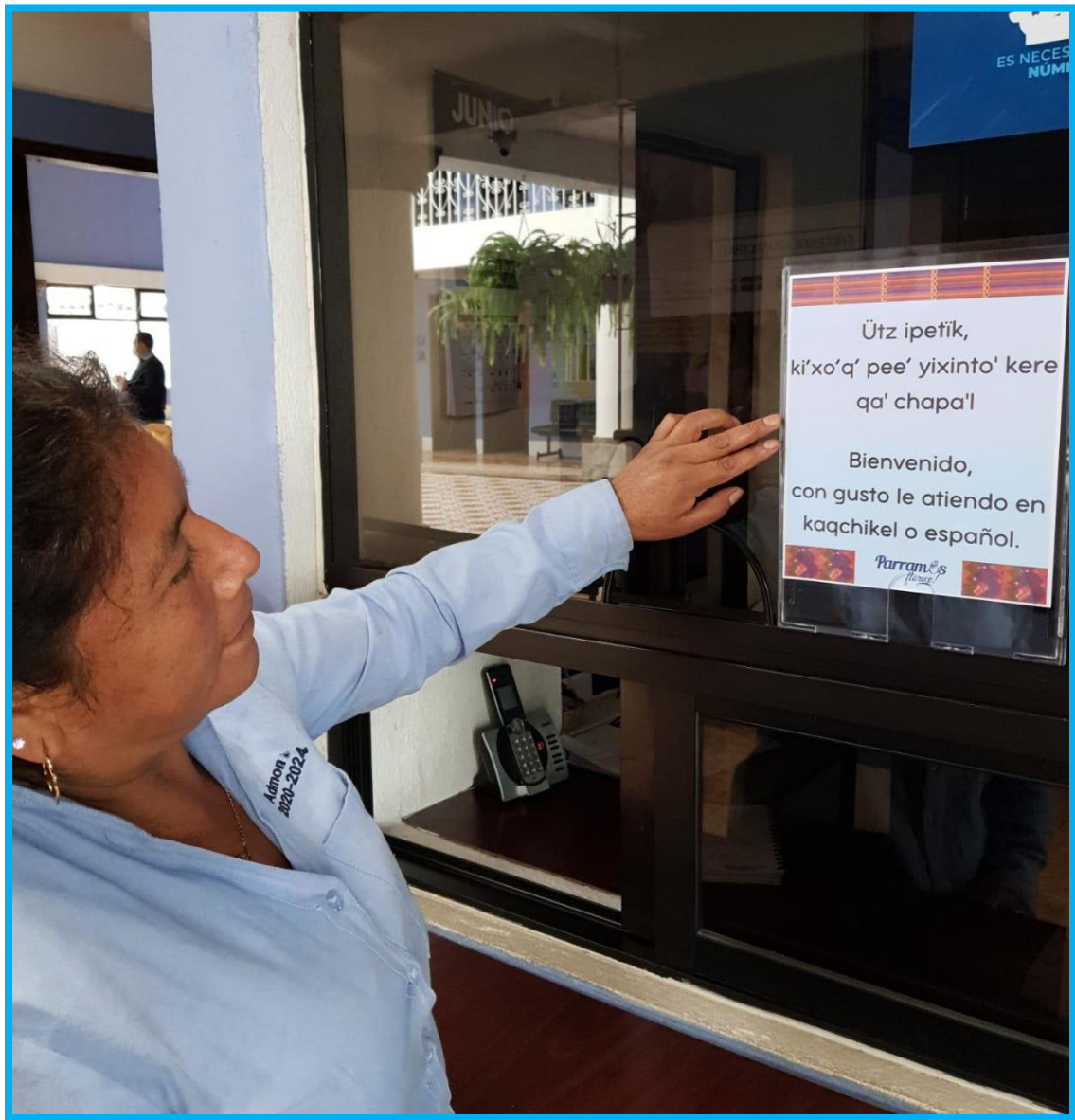
7839 - 5957  
[www.muniparramos.gob.gt](http://www.muniparramos.gob.gt)  
[municipalidad.parramos2020@gmail.com](mailto:municipalidad.parramos2020@gmail.com)  
Municipalidad de Parramos

**Parramos**  
florece!

ADMINISTRACIÓN 2020-2024

## AVISO EN RECEPCIÓN.

Cartel que indica: **Ütz ipetik, ki'xo'q' pee' yixinto' kere qa' chapa'l**



Traducción: **Bienvenido, con gusto le atiendo en kaqchikel o español.**