



**MUNICIPALIDAD DE PARRAMOS**  
**DEPARTAMENTO DE CHIMALTENANGO**  
**Tel: 78495907 • 78495957**

**INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA**  
**MUNICIPALIDAD DEL MUNICIPIO DE PARRAMOS, DEPARTAMENTO DE CHIMALTENANGO**  
**ENERO – AÑO 2024.**

<b>ENERO 2024</b>	<b>PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA</b>		
<b>PROMEDIO DE USUARIOS</b>	<b>CANTIDAD DE USUARIOS QUE HABLAN PRINCIPALMENTE ESPAÑOL</b>	<b>CANTIDAD DE USUARIOS QUE HABLAN PRINCIPALMENTE KAQCHIKEL</b>	<b>OTROS</b>
230 usuarios mensuales	190	40	0

**ACCIONES TOMADAS**

Se detecto durante el mes de enero de 2024, que el 98% de los usuarios requieren ser atendidos en idioma español, mientras que el 2% de los usuarios han solicitado ser atendidos en idioma kaqchikel, en virtud de los anterior, se ha girado instrucción mensual a la recepcionista en atender a los usuarios en el idioma que el usuario hable con mayor facilidad, situación se ha monitoreado constantemente.

**LOGROS OBTENIDOS**  
**ADECUACIÓN DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES**

En razón que la recepcionista habla el idioma kaqchikel y da acompañamiento al usuario durante sus gestiones en esta municipalidad, se ha proporcionado una atención adecuada al usuario, mejorando considerablemente la atención al vecino.

MUNICIPALIDAD DE PARRAMOS  
CHIMALTENANGO  
UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

**Melvin Rodolfo Ajpop Buch**  
Director de la Unidad de Acceso a la Información Pública.  
Municipalidad de Parramos, Chimaltenango, Guatemala.

**EL GOBIERNO DEL PUEBLO!!!**

