



MUNICIPALIDAD DE PARRAMOS
DEPARTAMENTO DE CHIMALTENANGO
Tel: 78495907 • 78495957

INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA
MUNICIPALIDAD DEL MUNICIPIO DE PARRAMOS, DEPARTAMENTO DE CHIMALTENANGO
FEBRERO – AÑO 2024.

FEBRERO 2024	PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA		
	CANTIDAD DE USUARIOS QUE HABLAN PRINCIPALMENTE ESPAÑOL	CANTIDAD DE USUARIOS QUE HABLAN PRINCIPALMENTE KAQCHIKEL	OTROS
330 usuarios mensuales	290	40	0

ACCIONES TOMADAS

Se detectó durante el mes de febrero de 2024, que el 98% de los usuarios requieren ser atendidos en idioma español, mientras que el 2% de los usuarios han solicitado ser atendidos en idioma kaqchikel, en virtud de lo anterior, se ha girado instrucción mensual a la recepcionista en atender a los usuarios en el idioma que el usuario hable con mayor facilidad, situación se ha monitoreado constantemente.

LOGROS OBTENIDOS
ADECUACIÓN DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES

En razón que la recepcionista habla el idioma kaqchikel y da acompañamiento al usuario durante sus gestiones en esta municipalidad, se ha proporcionado una atención adecuada al usuario, mejorando considerablemente la atención al vecino.


MUNICIPALIDAD DE PARRAMOS
CHIMALTENANGO
UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Melvin Rodolfo Ajpop Buch
Director de la Unidad de Acceso a la Información Pública.
Municipalidad de Parramos, Chimaltenango, Guatemala.

EL GOBIERNO DEL PUEBLO!!!

