



MUNICIPALIDAD DE PARRAMOS

CHIMALTENANGO, GUATEMALA



INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA MUNICIPALIDAD DEL MUNICIPIO DE PARRAMOS, DEPARTAMENTO DE CHIMALTENANGO OCTUBRE – AÑO 2023

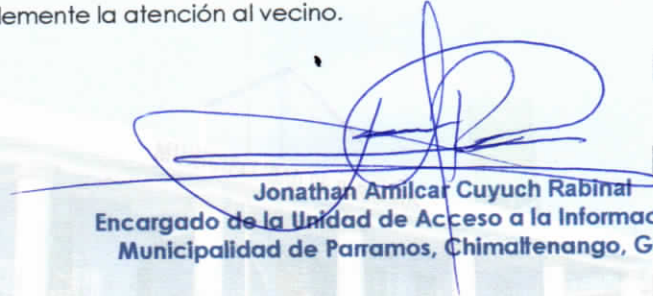
| OCTUBRE 2023 | PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA | | |
|------------------------|------------------------------|--|--|
| | PROMEDIO DE USUARIOS | CANTIDAD DE USUARIOS QUE HABLAN PRINCIPALMENTE ESPAÑOL | CANTIDAD DE USUARIOS QUE HABLAN PRINCIPALMENTE KAQCHIKEL |
| 580 usuarios mensuales | 570 | 10 | 0 |

ACCIONES TOMADAS




Se detecto durante el mes de octubre del año 2023, que el 98.8% de los usuarios requieren ser atendidos en idioma español, mientras que el 1.2% de los usuarios han solicitado ser atendidos en idioma kaqchikel, en virtud de los anterior, se ha girado instrucción mensual a la recepcionista en atender a los usuarios en el idioma que el usuario hable con mayor facilidad, situación se ha monitoreado constantemente.

LOGROS OBTENIDOS ADECUACIÓN DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES

En razón que la recepcionista habla el idioma kaqchikel y da acompañamiento al usuario durante sus gestiones en esta municipalidad, se ha proporcionado una atención adecuada al usuario, mejorando considerablemente la atención al vecino.


Jonathan Amílcar Cuyuch Rabinat
Encargado de la Unidad de Acceso a la Información Pública.
Municipalidad de Parramos, Chimaltenango, Guatemala.

MUNICIPALIDAD DE PARRAMOS
CHIMALTENANGO
UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

 7849-5957
 www.muniparramos.gob.gt
 municipalidad.parramos2020@gmail.com
 Municipalidad de Parramos

*Parramos
florece!*

ADMINISTRACIÓN 2020-2024